

## Information zum Direktversand von Sorten und Edelmetallen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben Sorten oder Edelmetalle über Ihre Sparkasse bestellt und erhalten die Werte über den Direktversand zugestellt. Nachstehend informieren wir Sie über diesen Versand.

Je nach Art Ihrer Bestellung erfolgt die Zustellung durch einen geeigneten Dienstleister. Der Ablauf bzw. Übergabeprozess unterscheidet sich leicht je nach Logistiker.

### Zustellung durch DHL Express

- Bestellungen bis 14:30 Uhr werden am nächsten Arbeitstag (Montag bis Freitag) bis 12:00 Uhr ausgeliefert.
- Die Mitarbeiter übergeben Ihnen die Werte in einer Kartentasche oder einem Safebag. Den Erhalt quittieren Sie dem Zusteller gegenüber mit Ihrer Unterschrift.

### Zustellung durch GO! Express & Logistics

- Bestellungen bis 14:30 Uhr werden am nächsten Arbeitstag (Montag bis Freitag) bis 12:00 Uhr ausgeliefert.
- Die Mitarbeiter übergeben Ihnen die Werte in einer Kartentasche oder einem Safebag. Den Erhalt quittieren Sie dem Zusteller gegenüber mit Ihrer Unterschrift.

### Zustellung durch INTEX Paketdienste GmbH

- Bestellungen bis 14:30 Uhr werden am nächsten Arbeitstag (Montag bis Freitag) bis 17:00 Uhr ausgeliefert.
- Die Mitarbeiter übergeben Ihnen die Werte in einem Safebag. Den Erhalt quittieren Sie dem Zusteller gegenüber mit Ihrer Unterschrift.

### Zustellung durch UPS (United Parcel Service)

- Bestellungen bis 14:30 Uhr werden am nächsten Arbeitstag (Montag bis Freitag) bis 17:00 Uhr ausgeliefert.
- Die Mitarbeiter übergeben Ihnen die Werte in einer Kartentasche oder einem Safebag. Den Erhalt quittieren Sie dem Zusteller gegenüber mit Ihrer Unterschrift.

### Auslieferung der Werte und Quittungsleistung

- Haftungsbedingt dürfen beschädigte oder manipulierte Verpackungen nicht angenommen.
- Die Sendung kann an alle, erwachsenen Personen an der angegebenen Bestellanschrift übergeben werden. Mit Übergabe der Sendung an eine Person an der Zieladresse geht die Haftung vom Logistiker auf Sie über.
- Sobald eine Lieferung nicht im avisierten Zeitfenster eintrifft oder eine Lieferung aufgrund einer beschädigten Verpackung nicht übernommen werden kann, bitten wir Sie sich mit Ihrem Ansprechpartner bei Ihrer Sparkasse in Verbindung zu setzen.
- Kann Sie der Zusteller nicht antreffen erhalten Sie eine Benachrichtigung in ihrem Briefkasten. Bitte wenden Sie sich dann an die angegebene Nummer und vereinbaren Sie eine Zweitzustellung.

### Fragen

- Bei weiteren Fragen zur Logistik wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner Ihrer Sparkasse vor Ort.