

S-Videolegitimation

Auswahl der Legitimation

- Kontoeröffnung über die Internet-Filiale
- Auswahl der Legitimation per Videokommunikation
- Start-Link (Erhalt per Mail) zur sofortigen Durchführung ohne Medienbruch

1

Persönliche Angaben

Titel:

Vorname*:

Name*:

Geburtsname:

Anrede*:

Straße, Hausnr.*:

PLZ*:

Wohnort*:

Geburtsdatum*:

Geburtsort*:

Staatsangehörigkeit*:

E-Mail*:

Land*:

Mobiltelefon*:

2

Privatkunden Firmenkunden Ihre Sparkasse

Home > Girokonto > Onlinekonto > Antrag

Legitimation

Wie möchten Sie sich gegenüber der Sparkasse ausweisen? *: (Hinweis: Die Videolegitimation muss direkt im Anschluss an den Antrag durchgeführt werden!)

Videolegitimation *: Hiermit bestätige ich, dass ich die nachfolgenden Hinweise zur Kenntnis genommen habe. ?

Sie benötigen:

- Ihren deutschen Personalausweis oder Reisepass
- Computer mit aktueller Browser- sowie Flash-Version
- Kamera, Lautsprecher und Mikrofon
- Stabile Internetverbindung

Hinweis: Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung sowie der Markt- und Meinungsforschung jederzeit widersprechen.

Weiter >

S-Videolegitimation

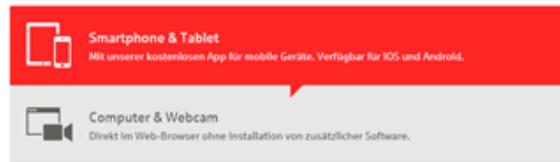
Start der Videolegitimation

- Entscheidung über Smartphone und Tablet oder Computer und Webcam
- per SMS Link senden
- oder Vorgangs ID später in der App eingeben



2 Identifikation

*** Aufgrund der Corona-Pandemie ist das Legitimationsvolumen derzeit deutlich erhöht. Dadurch kommt es zu längeren Wartezeiten in der Videolegitimation. Vielen Dank für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund. ***



Installieren Sie die IDnow-App auf Ihrem Smartphone und starten Sie dann die Identifizierung per komfortablem Videochat mit einem unserer Ident-Experten.

Installieren Sie die IDnow-App auf Ihrem Smartphone und starten Sie dann die komfortablem Videochat mit einem unserer Ident-Experten.

1 IDnow-App per SMS-Link installieren

Ihre Mobilfunk-Nummer

+4917682001012

An diese Mobilfunknummer erhalten Sie eine SMS zur Installation der App.

Installations-SMS

oder

Die App "IDnow Online-Ident" direkt aus dem App Store laden:



2 App öffnen und Identifizierung starten

Öffnen Sie die IDnow App auf Ihrem Smartphone und starten Sie die Identifizierung mit Ihrer Vorgangs-ID.

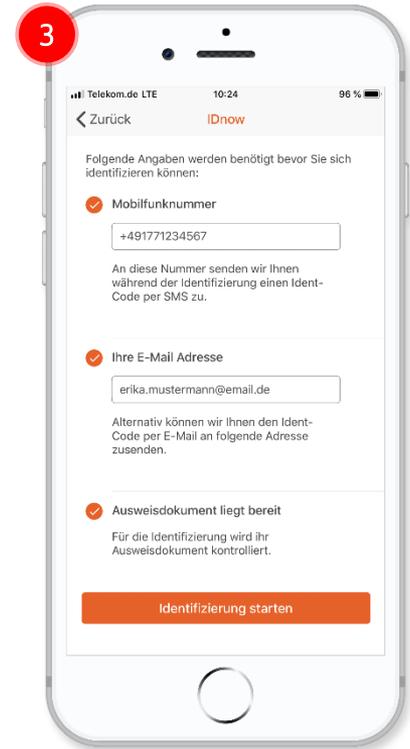
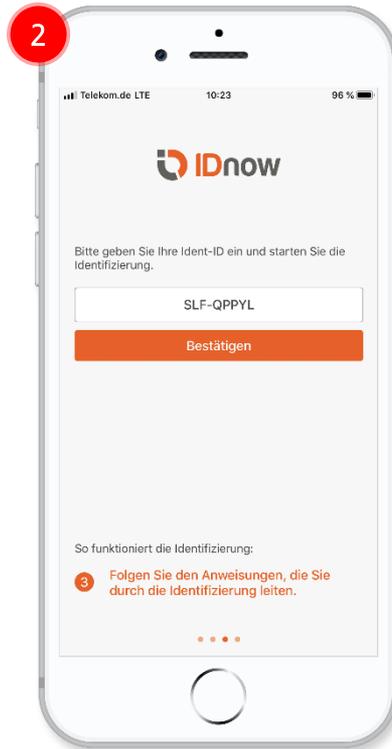
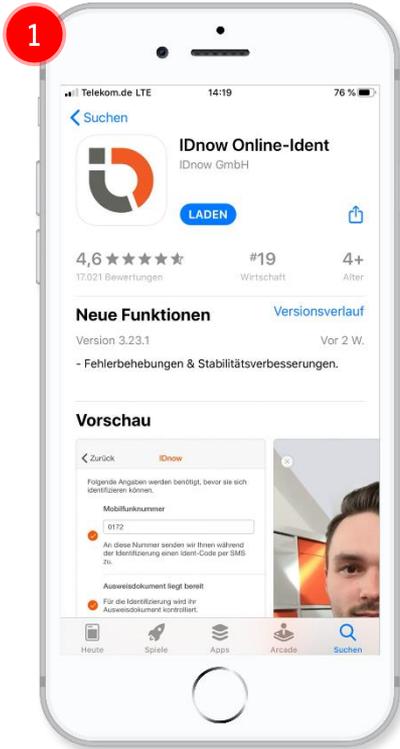
Ihre Vorgangs-ID:

CTS-WWFJV

Bitte geben Sie diese ID bei allen Vorgängen an.

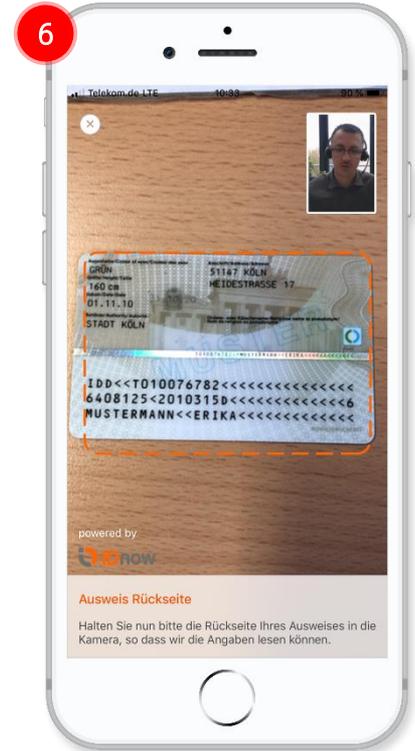
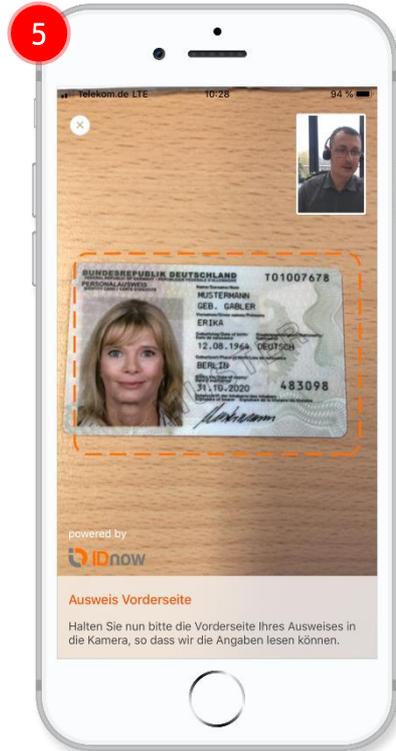
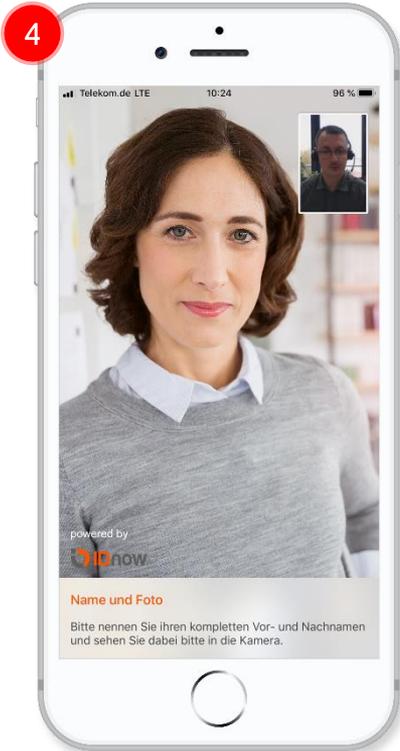
Videolegitimation | Kundensicht Mobil

App-Download & Start der Videolegitimation



Videolegitimation | Kundensicht Mobil

Durchführung der Videolegitimation



Videolegitimation | Kundensicht Mobil

Abschluss der Videolegitimation

